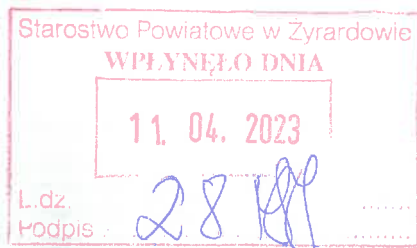


*OR 13.04.2023*  
*Proszę o wyjaśnienie*

### Dokument elektroniczny

### Miejsce i data sporządzenia dokumentu

2023-04-11



### Dane adresata

STAROSTWO POWIATOWE W ŻYRARDOWIE (96-300 ŻYRARDÓW, WOJ. MAZOWIECKIE)

### Dane nadawcy

Daniel Buraczewski  
PESEL:  
Telefon: +48791715061  
Email: DANIEL.BURACZEWSKI@GMAIL.COM

### SKARGA

#### Rozpatrywanie wniosków PFRON w SOW

Zwracam się z uprzejmą prośbą o interwencje Pana Starosty Żyrardowskiego w prawidłowe funkcjonowanie jednostki organizacyjnej Powiatu Żyrardowskiego tzn. Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Żyrardowie, w zakresie rozpatrywania wniosków o dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. W załączeniu przesyłam pełną treść pisma.

### Załączniki:

- 1. [Zwracam się z uprzejmą prośbą o interwencje Pana Starosty Żyrardowskiego w prawidłowe funkcjonowanie jednostki organizacyjnej Powiatu Żyrardowskiego tzn.docx](#) - Pełna treść wiadomości w załączniku

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy użyć oprogramowania do weryfikacji podpisu. Data złożenia podpisu: 2023-04-11T11:41:34.202+02:00

Podpis elektroniczny

Zwracam się z uprzejmą prośbą o interwencje Pana Starosty Żyrardowskiego w prawidłowe funkcjonowanie jednostki organizacyjnej Powiatu Żyrardowskiego tzn. Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Żyrardowie, w zakresie rozpatrywania wniosków o dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Powiat Żyrardowski, tak jak pozostałe powiaty w Polsce podpisał porozumienie z PFRON i „wdrożył” System Obsługi Wsparcia. System Obsługi Wsparcia to nowoczesna platforma, za pomocą której Osoby Niepełnosprawne i jednostki działające na ich rzecz mogą elektronicznie składać wnioski o wsparcie finansowane przez PFRON, dystrybuowane przez jednostki samorządu terytorialnego.

Aby wnioskowanie on-line w systemie SOW było dostępne dla jeszcze większej liczby osób, PFRON wprowadził możliwość korzystania z pełnomocnictw w zwykłej formie pisemnej. Jest to dogodne rozwiązanie zwłaszcza dla tych osób, które nie posiadają podpisu elektronicznego ani profilu zaufanego bądź mają trudności w korzystaniu z narzędzi elektronicznych. Osoby te mogą udzielić pisemnego pełnomocnictwa wybranej przez siebie osobie i od tej pory pełnomocnik może składać wnioski w systemie SOW w ich imieniu.

Takie są założenia PFRON w sprawie pomocy osobą niepełnosprawnym, które starają się o dofinansowanie ze środków PFRON poprzez SOW. Niestety na terenie Powiatu Żyrardowskiego nie funkcjonuje to w taki sposób jaki oczekiwałby tego PFRON wdrażając System Obsługi Wsparcia.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żyrardowie już na początku 2020 roku, na swojej stronie internetowej poinformowało mieszkańców powiatu żyrardowskiego, że od dnia 1 stycznia 2020 r. zostały aktywowane nabory wniosków na dofinansowanie udziału w turnusach rehabilitacyjnych oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze. Niestety w roku 2023 pomimo tego, że ww. wniosek można złożyć przez SOW, to pracownicy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Żyrardowie w dalszym ciągu procedują wnioski w formie papierowej/listownej, pomijając formę składania wniosków elektronicznych, która może być dogodniejsza dla wielu osób niepełnosprawnych i ich bliskich. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żyrardowie również nie bierze pod uwagę pełnomocnictw, które osoba niepełnosprawna udziela osobie, która składa w jej imieniu wniosek poprzez SOW.

Na wniosek o dofinansowanie ze środków PFRON, który złożyłem jako pełnomocnik swojej mamy, osoby, która od blisko roku nie wstaje samodzielnie z łóżka, nie otrzymałem żadnej odpowiedzi w Systemie Obsługi Wsparcia. Za to moja mama dostała za pośrednictwem Poczty Polskiej list/korespondencje z PCPR Żyrardów, w której dostarczono jej formularz wniosku z prośbą o uzupełnienie i dostarczenie w ciągu 30 dni do PCPR Żyrardów. Oczywiście wniosek papierowy został ponownie uzupełniony i dostarczony do PCPR Żyrardów, ale ze względu na stan zdrowia mamy oraz moją aktywność zawodową poza miejscem zamieszkania, wymagało to ode mnie wykorzystania dnia wolnego w pracy, w celu złożenia wniosku.

Pytanie do Pana Starosty Żyrardowskiego: Kiedy można się spodziewać, że Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żyrardowie będzie aktywnie korzystać z narzędzia jakim jest System Obsługi Wsparcia, które na terenie powiatu żyrardowskiego w 2023 r. powinno skutecznie wspierać osoby niepełnosprawne, a także ich bliskich w możliwości korzystania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych ?