

**UCHWAŁA Nr .....**  
**RADY POWIATU ŻYRARDOWSKIEGO**  
**z dnia ..... roku**

**w sprawie załatwienia skargi na Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żyrardowie**

Na podstawie art.12 pkt 11 w zw. z art. 16a ust 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2022r. poz. 1526) oraz art.229 pkt 4, art. 237 §1, art. 238 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. 2023 poz. 775 ), po rozpoznaniu skargi na Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żyrardowie w zakresie rozpatrywania wniosków o dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, uchwała się co następuje :

**§ 1**

Uznaje się za bezzasadną skargę z dnia 11.04.2023 roku na Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żyrardowie w zakresie rozpatrywania wniosków o dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Uzasadnienie stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2**

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu.

**§ 3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący**  
**Rady Powiatu Żyrardowskiego**

*Klaudiusz Stusiński*

## UZASADNIENIE

W dniu 11 kwietnia 2023 r. złożono skargę na Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żyrardowie dotyczącą sposobu rozpatrywania wniosku o przyznanie dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w elektronicznym systemie obsługi wniosków, zwanym SOW. Skarga związana jest z faktem, że mimo złożenia wniosku w postaci elektronicznej skarżący został zobowiązany do przedłożenia części dokumentów w postaci papierowej, co w jego ocenie jest nieuzasadnione. Na potrzeby udzielenia odpowiedzi na skargę Dyrektor PCPR w Żyrardowie przedstawił szczegółowe uzasadnienie sposobu procedowania wniosków przez wskazaną jednostkę organizacyjną powiatu. W przedmiotowej odpowiedzi wskazano, że system elektroniczny ma charakter komplementarny, co nie wyłącza stosowania norm o charakterze ogólnym, w tym w szczególności obowiązku weryfikacji przez PCPR oryginału faktury. W konsekwencji należy rozróżnić programy finansowane przez PFRON, które są realizowane przez PCPR w oparciu o procedury wprowadzone bezpośrednio przez PFRON od zadań ustawowych nałożonych na powiaty. We własnych programach to PFRON określa co i w jakim trybie powinno przebiegać, natomiast w zakresie zadań finansowanych przez PFRON, ale nałożonych na powiaty ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych zasady realizacji określone są wydanymi rozporządzeniami, które szczegółowo wskazują na zakres czynności oraz dokumentację wymaganą do rozpatrzenia wniosku. Z przekazanych przez PCPR wyjaśnień wynika, że w zakresie przedmiotowego wniosku uzasadniony był kontakt listowny, ponieważ w przypadku rozpatrzenia wniosku o przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze niezbędne jest okazanie oryginału faktury, która po rozpatrzeniu wniosku jest odsyłana pocztą do wnioskodawcy wraz z informacją o dofinansowaniu. Należy również wskazać, że w żadnej z procedur nie ma informacji, że wyklucza się tradycyjną formę kontaktu listownego z wnioskodawcą nawet gdy wniosek został złożony drogą elektroniczną.

W konsekwencji skargę uznaje się za bezzasadną.

**Przewodniczący**  
**Rady Powiatu Żyrardowskiego**

*Klaudiusz Stusiński*